

## Privacy Verklaring

(opgesteld door AVG Assistances Belgium in samenwerking met Focus 2Go)

Focus 2Go, onderdeel van DHSbeheer BV, gevestigd aan de Jupiterhof 12, 3951 EA Maarn is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

De contactgegevens van de verantwoordelijke Medewerker Gegevensbescherming van DHSbeheer BV is Luuc de Haas. Adres: Jupiterhof 12, 3951 EA Maarn, telefoon: 087 87 41 77, email: [info@focus2go.com](mailto:info@focus2go.com).

Focus 2Go verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. De persoonsgegevens die wij verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Onze website en/of onze diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Dat kunnen wij echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@focus2go.com](mailto:info@focus2go.com), dan verwijderen wij de onderhavige informatie.

Focus 2Go zal uw persoonsgegevens veilig bewaren zolang u een klant bent bij ons. Als u het hier niet mee eens bent kunnen wij deze eerder verwijderen. Wij vragen u dan om contact met ons op te nemen via [info@focus2go.com](mailto:info@focus2go.com). Uw verzoek wordt dan zo snel als mogelijk behandeld en uitgevoerd.

Focus 2Go verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend om u te bellen of te e-mailen. Een direct-mail is hier niet in opgenomen, daarvoor vragen wij vooraf uw schriftelijke toestemming. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder menselijk handelen.

Focus 2Go bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Zolang wij in samenwerking zijn, mits u het hier niet mee eens bent, worden deze verzameld en bewaard. Wilt u dit anders zien, neem dan contact met ons op via [info@focus2go.com](mailto:info@focus2go.com).

Wij stellen uw gegevens niet aan derden beschikbaar en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan de Nederlandse of Europese Unie wetgeving. Met samenwerkende bedrijven die mogelijk uw persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Op onze site worden cookies gebruikt voor statistische doeleinden. Dit geeft ons bijvoorbeeld de mogelijkheid om een overzicht te krijgen van hoeveel mensen de verschillende onderdelen van onze website bezoeken, met als doel onze website zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken. Deze cookies registreren geen individuele informatie.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Focus 2Go en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@focus2go.com](mailto:info@focus2go.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek. Tevens wil wij u er op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Focus 2Go neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@focus2go.com](mailto:info@focus2go.com)